מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2026

עמותת חותם (Teach First Israel), ע״ר 515674901, המחזיקה במאגר מידע הכפוף לחוק הגנת הפרטיות, רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים והגולשים באתר.

השימוש באתר, במערכות העמותה ובשירותיה השונים מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו והתחייבות לפעול על פיה. מסמך זה מפרט אילו נתונים נאספים, כיצד משתמשים בהם, עם מי משותפים, וכיצד מאובטחים ונשמרים, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ״א-1981 ותיקוניו.

1. **איסוף מידע** - הסכמה למסירת מידע

מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, ללא קבלת המידע הדרוש למטרות המפורטות במדיניות זו, ייתכן שהעמותה לא תוכל לספק לך את השירותים המבוקשים – כולם או חלקם.
השימוש בשירותים מהווה הסכמה לאיסוף, שימוש, גילוי, העברה ושמירה של המידע בהתאם למדיניות פרטיות זו.

מידע שנאסף ישירות מהמשתמש - במסגרת השימוש באתר ובשירותי העמותה, ייתכן שתתבקש.י למסור מידע אישי לרבות, אך לא רק:

- שם פרטי ומשפחה
- כתובת דואר אלקטרוני
- מספר טלפון נייד
- כתובת מגורים
- פרטי השכלה ותעסוקה
- איש קשר לשעת חירום
- קורות חיים
- מספר זהות – כאשר הוא נדרש לצורך זיהוי, רישום לתכנית או דיווח לגוף מוסמך
- פרטים נוספים הדרושים למתן השירותים, בהתאם לסוג התכנית והשירות המבוקש

מידע טכני שנאסף אוטומטית - במסגרת השימוש באתר, נאסף מידע טכני באופן אוטומטי באמצעות כלים אנליטיים, לרבות:

- כתובת IP (מטושטשת אוטומטית)
- סוג דפדפן ומערכת הפעלה
- דפי האתר שבוקרו ומשך הביקור
- מקור ההפניה לאתר
- מיקום גיאוגרפי כללי (עיר/אזור)
- מידע נוסף על השימוש באתר והתקן ממנו מתבצעת הגישה

2. **מטרות השימוש במידע -** המידע הנאסף משמש אך ורק למטרות העמותה, לרבות:

- מתן מענה לפניות ובקשות של משתמשים
- ניהול תהליכי מיון וקבלה לתכניות העמותה
- מתן גישה והרשאות לאזור האישי באתר
- שליחת עדכונים, דיווחים והודעות SMS בהתאם להסכמתך
- ניתוח סטטיסטי לשיפור האתר והשירותים

- מדידת יעילות של קמפיינים לגיוס ולהרשמה לתכניות, ופרסום ממוקד בפלטפורמות חיצוניות – לרבות זיהוי שביקור באתר הגיע ממודעה והסתיים בהרשמה, והתאמת קהלי פרסום
- ניהול קשר שוטף עם משתתפים ובוגרי תכניות
- צרכים מחקריים, מנהליים ותפעוליים של העמותה
- עמידה בדרישות חוק ורגולציה

בסיס משפטי לעיבוד המידע- איסוף ועיבוד המידע האישי מבוסס על:

- הסכמתך המפורשת – בעת מילוי טפסים באתר או בפלטפורמות הקשורות
- צורך חוזי – למתן השירותים שביקשת
- חובה חוקית – עמידה בדרישות החוק

באפשרותך לחזור בך מהסכמתך בכל עת על ידי פנייה אלינו בפרטים המופיעים בסוף מסמך זה.

3. **שיתוף מידע עם צדדים שלישיים**
המידע האישי שלך לא יימכר או יימסר לצדדים שלישיים למטרות שיווק שאינן קשורות לפעילות העמותה. לצורך מתן השירותים והפעלת האתר, ייתכן ונשתף מידע עם ספקי שירותים חיצוניים, לרבות:

- ספקי תשתיות ענן ואחסון – לניהול מאגרי המידע והאתר
- ספקי מערכות לניהול קשרי לקוחות (CRM) – לניהול תהליכי העבודה
- ספקי טפסים מקוונים – ליצירת וניהול טפסים באתר
- כלים אנליטיים – לניתוח סטטיסטי של השימוש באתר
- יועצים מקצועיים – כגון יועצים משפטיים או טכנולוגיים, בכפוף לחובת סודיות

- פלטפורמות פרסום ומדידה – כגון Meta Platforms (Facebook/Instagram): בעת ביקור בדפי הנחיתה ובעת שליחת טופס נשלח לפלטפורמה דיווח על האירוע, הכולל מידע טכני (כתובת IP, סוג דפדפן, כתובת העמוד) ומזהה עוגייה. לא נשלחים לפלטפורמה שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון או מספר זהות. העברה זו כוללת העברת מידע אל מחוץ לישראל

כל צד שלישי מחויב לשמור על סודיות המידע ולהשתמש בו רק למטרה שלשמה נמסר.

4. **דיוור ישיר והודעות SMS -** אם נתת הסכמתך, ייתכן שנשלח אליך:

- הזמנות לאירועים
- מידע על תכניות חדשות
- עדכונים רלוונטיים לתפקידך או השתתפותך בתכניות
- הודעות SMS לגבי אירועים ופעילויות

באפשרותך לבקש הסרה מרשימת התפוצה בכל עת על ידי פנייה אלינו בדוא״ל או בהודעה חוזרת.

5. **אבטחת מידע**
אבטחת המידע חשובה לנו. אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי להגן על המידע מפני גישה בלתי מורשית, אובדן, הרס או פגיעה בשלמות המידע, בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתעשייה.

המידע נשמר בשרתים מאובטחים, חלקם בשירותי ענן שעשויים להיות ממוקמים מחוץ לישראל. למרות אמצעי האבטחה שננקטים, אין ביכולתנו להבטיח אבטחה מוחלטת של המידע ואיננו נושאים באחריות בגין אירועים שאינם בשליטתנו.

6. **משך שמירת המידע**

המידע האישי יישמר למשך התקופה הנדרשת למטרות שלשמן נאסף, לצורך שמירת קשר עם בוגרי.ות התוכנית, ניהול קהילה, וצרכים מנהליים ומחקריים של העמותה

לאחר תום התקופה הרלוונטית, המידע יימחק או יועבר לארכיון בהתאם לדרישות החוק.

7. מאגר מידע - העמותה מחזיקה מאגר מידע הכפוף לחוק הגנת הפרטיות.

8. **זכויות המשתמשים -** בהתאם לחוק הגנת הפרטיות

9. **יצירת קשר**

למימוש זכויותיך או לכל שאלה בנושא פרטיות, ניתן לפנות אלינו:

דוא״ל: office@tfi.org.il

טלפון: 03-3798377

בפנייתך, אנא ציין את פרטיך המלאים ואת הזכות שברצונך לממש. נשתדל להשיב לפנייתך בתוך 30 יום.

10. **עוגיות וטכנולוגיות מעקב**

באתר ובדפי הנחיתה של העמותה נעשה שימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות דומות, לצרכים הבאים:

- עוגיות הכרחיות – לתפעול האתר, ניהול סשן ואבטחה
- עוגיות מדידה ופרסום – הנוצרות על ידי כלי מדידה של צדדים שלישיים, ובכללם פיקסל Meta (Facebook/Instagram), לצורך מדידת יעילות קמפיינים והתאמת מודעות. עוגיות אלה מאפשרות לזהות שביקור באתר הגיע ממודעה, ושהסתיים בהרשמה

בנוסף נשמר, לצד פנייה שנמסרה בטופס, מקור ההפניה שממנו הגיע המשתמש (פרמטרים כגון utm_source, utm_medium ו-utm_campaign המופיעים בכתובת הקישור). מידע זה משמש לזיהוי הערוץ שהביא את הפנייה, ואינו כולל מידע שנאסף על המשתמש מגורם חיצוני.

כיצד לבטל: ניתן לחסום או למחוק עוגיות בהגדרות הדפדפן; חסימת עוגיות מדידה אינה פוגעת בשימוש באתר או ביכולת להירשם. בנוסף ניתן לנהל את העדפות הפרסום מול Meta בהגדרות החשבון שם.

11. **עדכון מדיניות הפרטיות**

עמותת חותם רשאית לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. תאריך העדכון האחרון מופיע בראש המסמך. שינויים מהותיים יפורסמו באופן בולט באתר. המשך השימוש באתר לאחר פרסום השינויים מהווה הסכמה לשינויים אלו.

מסמך זה מהווה את מדיניות הפרטיות המלאה והבלעדית של אתרי העמותה ומערכותיה המקוונות, לרבות tfi.org.il, eval.tfi.org.il ותת-דומיינים נוספים של העמותה, וכן דפי נחיתה וטפסים מקוונים המופעלים על ידה.